|  |  |
| --- | --- |
|  | **NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM**Điện thoại: 84 4 22200 588 E-mai: cardsupport@bidv.com.vn |

**PHIẾU YÊU CẦU DÀNH CHO KHÁCH HÀNG**

**CUSTOMER REQUEST**

Kính gửi: Chi nhánh Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển CẦU GIẤY

|  |
| --- |
| **1.Thông tin chủ thẻ /Cardholder Information** |
| Họ và tên chủ thẻ/ Cardholder full name…………………………………………… | Số CMND/Hộ chiếu/Indentification/Passport No…………………………………………… |
| Số thẻ hoặc Số tài khoản/Card or Account number……………………………………………  | Ngày cấp/Nơi cấp/Date and place issued:…………………………………………… |
| **2. Đăng ký phát hành thẻ phụ/ Supplementary Card Application**  |

Tôi/chúng tôi đồng ý và yêu cầu Ngân hàng cấp thẻ phụ (với các Điều kiện, Điều khoản phát hành và sử dụng thẻ trong Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ của Ngân hàng) cho người được nêu tên dưới đây. Tôi/chúng tôi sẽ thanh toán các khoản phí có liên quan theo quy định của Ngân hàng. Xin vui lòng đính kèm bản sao CMND hoặc hộ chiếu cá nhân của Chủ thẻ phụ

**Thông tin thẻ thứ 1/ 1 ­­st Supplementary card**

|  |  |
| --- | --- |
| Tên trên thẻ/Embossed name: ………………………………………………… | Số CMND/Hộ chiếu/Indentification/Passport No…………………………………………… |
| Tài khoản sử dụng/Account No. ………………………………………………… | Ngày cấp/Nơi cấp/Date and place issued:…………………………………………… |
| Loại thẻ/ Card Type:………………………… | Hạng thẻ/Class: …………………………. |
| **3 . Yêu cầu dịch vụ/Services Request** |
| □ Phát hành thẻ nhanh/Fast issuance (chỉ áp dụng cho khu vực Hà Nội/applied for Ha Noi area only) |
| □ Chấm dứt, ngừng sử dụng thẻ/Terminate cardSố thẻ (Card No):……………………………………… |
| □ Gia hạn thẻ/Renew card Số thẻ (Card No):………………… ……Ngày hết hạn (Expiry date): ………. |
| □ Phát hành lại thẻ/thay thế/Reissue/Replace cardSố thẻ trả lại (Cards No return)….............*..............* |
| □ Cấp lại Pin /ReprintSố thẻ (Cards No)….............*..............* |
| □ Đăng ký giao dịch Ecomerce Số thẻ (Cards No)…........................... |
| □Thay đổi thông tin chủ thẻSố thẻ (Cards No)…...........................Thông tin đề nghị thay đổi: ……………………………………………………………………………… |
| □ Cung cấp chứng từ sao kê/Provide tranx receipt Số thẻ (Cards No)…........................... |
| □ Khóa thẻ/Mark hot cardSố thẻ (Card number):……………………………………………Lý do (Reason):……………………… …………………………..Thời gian mất thẻ (Date and time):……/……./20…..., lúc (at)….…… |
| □ Kích hoạt lại trạng thái thẻ/Unblock cardSố thẻ (Card number):……………………………… ……… Lý do (Reason):……………………………………………. |
| □ Đề nghị nhận lại thẻ bị giữ tại máy ATM/Return card captured in ATM Số thẻ (Card number):………………………………… ……………………………………………………… Địa điểm (Place):…………… …………………………………………………………………..................... Ngân hàng thanh toán thẻ (Acquirer Bank):……………… ……………………………………………….. Thời gian giao dịch (Tranx date and tme): ….…/……./20…..., lúc (at)………giờ(hour)….…phút (minute) Yêu cầu kích hoạt trạng thái thẻ (Acitve card):□Có/Yes□Không/No |
| □ Thay đổi tài khoản liên kết/Change card link accountsSố thẻ (Card number):……………………… …

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| TT | Số Tài khoản*Account No* | Liên kết mới*Creat* | Xóa liên kết*Delete* | Chuyển tài khoản chính/phụ*Switch Primary Account* |
| 1 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | □ | □ | □Chính □Phụ |
| 2 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | □ | □ | □Chính □Phụ |
| 3 | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | □ | □ | □Chính □Phụ |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

 |

□ Yêu cầu khác

*\* Ghi chú: Khách hàng có thể lựa chọn 01 hoặc nhiều yêu cầu/Note: Please, choose one or multi requests above.*

Tôi/chúng tôi xin xác nhận rằng các thông tin được cung cấp trong yêu cầu này là chính xác và đầy đủ. Tôi/chúng tôi đồng ý để Ngân hàng xác thực các thông tin nêu trên từ bất kỳ nguồn thông tin nào mà Ngân hàng muốn biết.

Đề nghị được lập lúc (This request is completed at):…..…….. ngày (date)……../ /20

|  |  |
| --- | --- |
| **Khách hàng ký** **ghi rõ họ tên** | **Phần dành cho Ngân hàng/Bank use only** |
|  |  |
| □ Từ chối yêu cầu, lý do□ Chấp nhận yêu cầu□ Đã thu phí | **Giao dịch viên** | **Kiểm soát viên** |
|  |
| Số thẻ mới phát hành lại/phát hành thẻ phụ: 1.……………………………...2………………………………Đã kích hoạt trạng thái thẻ: 1.……………………………...2………………………………. | **Giao dịch viên** | **Kiểm soát viên** |