

**ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN**  
**[KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP]**

**1. THÔNG TIN CHUNG**

**1.1 Thông tin về học phần:**

- Tên học phần (Tiếng Việt):	Khóa luận tốt nghiệp	
Tên học phần (Tiếng Anh):	Graduation Thesis	
- Mã số học phần:	BRM4050	
- Số tín chỉ: 6	Số giờ tín chỉ (lý thuyết/ thực hành/ tự học): 90 (10/80/0)	
- Loại học phần:	<input checked="" type="checkbox"/> Bắt buộc	<input type="checkbox"/> Tự chọn
- Học phần tiên quyết: Theo hướng dẫn của Trường về điều kiện giao đề tài khóa luận tốt nghiệp cho sinh viên.		
- Học phần kế tiếp (nếu có): /		
- Yêu cầu để giảng dạy học phần (nếu có): /		
- Phương thức giảng viên tư vấn học tập cho sinh viên (nếu có): + Về nội dung chung của học phần: Sinh viên có thể trao đổi với giảng viên phụ trách học phần qua hệ thống email của Đại học Quốc gia Hà Nội, hoặc MS Teams của lớp, hoặc trao đổi trực tiếp trên lớp. + Về đề tài khóa luận tốt nghiệp của sinh viên: phương thức liên lạc do người hướng dẫn sinh viên làm khóa luận tốt nghiệp quy định.		
<b>1.2 Thông tin về giảng viên điều phối tổ chức cho sinh viên làm khóa luận tốt nghiệp:</b>		
1. Họ và tên: TS. Đỗ Huy Thuởng		
- Đơn vị công tác: Khoa Các Khoa học liên ngành, Đại học Quốc gia Hà Nội		
- Điện thoại: 0913504223		
- Email: <a href="mailto:thuonghuydo@yahoo.com">thuonghuydo@yahoo.com</a> ; <a href="mailto:dohuythuong@vnu.edu.vn">dohuythuong@vnu.edu.vn</a>		

**2. MÔ TẢ HỌC PHẦN**

Học phần “Khóa luận tốt nghiệp” tạo điều kiện để sinh viên vận dụng tổng hợp kiến thức về quản trị thương hiệu thông qua việc nghiên cứu một vấn đề cụ thể của lĩnh vực

này. Học phần này giúp sinh viên rèn luyện kỹ năng, phương pháp nghiên cứu để đưa ra các giải pháp phù hợp cho vấn đề được nghiên cứu. Học phần này đề cao tinh thần tự học, tự nghiên cứu và trách nhiệm trong việc học tập của người học.

### 3. MỤC TIÊU HỌC PHẦN

Mục tiêu	Mô tả mục tiêu học phần	Đóng góp vào CDR nào của CTĐT (*)
MT1	Xác định được các vấn đề đang tồn tại trong thực tế hoặc lý luận liên quan đến quản trị thương hiệu; Hiểu được phương pháp nghiên cứu đối với một vấn đề cụ thể.	K1, K2, K6 S1.6, S2.1
MT2	Vận dụng được kiến thức đã học vào thực hiện nghiên cứu một vấn đề cụ thể liên quan đến quản trị và phát triển thương hiệu.	K4, K5, S1.2, S1.7, S2.1
MT3	Lập kế hoạch triển khai công việc nghiên cứu phù hợp với kế hoạch học tập của cá nhân, đảm bảo thời gian quy định của khóa luận tốt nghiệp.	K7, S1.2, S1.7, S1.8, S2.1, S2.2, S2.6
MT4	Vận dụng được các phương pháp để thu thập thông tin lý thuyết và thực tế, xử lý/phân tích dữ liệu; Xác định được các vấn đề còn tồn tại và biết được cách đề xuất hướng giải quyết vấn đề; Trình bày được kết quả nghiên cứu rõ ràng với số liệu phân tích chính xác, có độ tin cậy; Phát triển được các kỹ năng lập luận, sắp xếp ý tưởng, trình bày ý tưởng nghiên cứu với tư duy phản biện khoa học.	K4, K5, S1.1, S1.2, S1.6, S1.7, S1.8, S2.5, S2.6
MT5	Nghiêm túc thực hiện công việc nghiên cứu, trung thực với các kết quả; có tinh thần trách nhiệm, tự chủ cao trong công việc nghiên cứu.	R1, R2, R5 M2, M5

(\*) Xem file Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo

### 4. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN

CDR	Mô tả chuẩn đầu ra học phần	CDR thực hiện mục tiêu nào của HP?
CDR1	Xác định được các vấn đề đang tồn tại trong thực tế hoặc lý luận liên quan đến quản trị thương hiệu; Hiểu được các phương pháp tổng hợp tài liệu, thu thập thông tin phục vụ cho vấn đề nghiên cứu; xử lý dữ liệu, trình bày báo cáo tổng hợp kết quả nghiên cứu.	MT1

CDR2	Vận dụng được kiến thức đã học vào thực hiện nghiên cứu một vấn đề cụ thể trong quản trị thương hiệu; Phân tích hướng nghiên cứu và xác định được phương pháp nghiên cứu phù hợp.	MT2
CDR3	Lập được kế hoạch triển khai công việc nghiên cứu, phù hợp với kế hoạch học tập của cá nhân, đảm bảo thời gian quy định của khóa luận tốt nghiệp.	MT3
CDR4	Vận dụng các phương pháp để thu thập thông tin, số liệu và khảo sát các đối tượng liên quan đến vấn đề nghiên cứu; Khái quát được cơ sở lý thuyết về quản trị, phát triển thương hiệu; Sử dụng được các phần mềm (công cụ) xử lý, phân tích dữ liệu; Đánh giá và giải thích được các kết quả, xác định được các vấn đề còn tồn tại và biết được cách đề xuất hướng giải quyết vấn đề; Trình bày được kết quả nghiên cứu rõ ràng với số liệu phân tích chính xác, có độ tin cậy; Phát triển được các kỹ năng lập luận, sắp xếp ý tưởng, thuyết trình và trình bày ý tưởng nghiên cứu với tư duy phản biện khoa học.	MT4
CDR5	Nghiêm túc trong công việc nghiên cứu, trung thực với kết quả nghiên cứu; Có tinh thần trách nhiệm, tự chủ cao trong công việc nghiên cứu.	MT5

## 5. NỘI DUNG HỌC PHẦN

Nội dung	Đạt CDR nào
Sinh viên thực hiện việc tự nghiên cứu một vấn đề về quản trị thương hiệu dưới sự hướng dẫn của một cán bộ khoa học do Khoa phân công. Quá trình nghiên cứu gồm những nội dung sau:	
<b>1. Hình thành ý tưởng nghiên cứu</b> 1.1. Tìm hiểu, phát hiện vấn đề liên quan đến quản trị thương hiệu 1.2. Định hướng phương thức giải quyết vấn đề	CDR1, 2
<b>2. Lập đề cương nghiên cứu</b> 2.1. Xác định mục tiêu nghiên cứu 2.2. Tổng quan tài liệu về tình hình nghiên cứu 2.3. Xác định nội dung cần triển khai nghiên cứu và phương pháp nghiên cứu đi kèm 2.4. Lập đề cương và kế hoạch nghiên cứu chi tiết trên cơ sở hệ thống hóa dữ liệu/tài liệu, thông tin, kiến thức tìm hiểu được	CDR 2, 3,5
<b>3. Triển khai nghiên cứu và ghi nhận kết quả nghiên cứu</b>	

3.1. Thực hiện khảo sát /điều tra / phân tích..., đề xuất giải quyết các vấn đề phát sinh	CDR 3, 4,5
3.2. Theo dõi và ghi nhận kết quả dưới dạng thông tin, dữ liệu, hình ảnh...	
<b>4. Phân tích kết quả, tổng hợp và viết Báo cáo khóa luận tốt nghiệp</b>	CDR 3, 4,5
4.1. Xử lý kết quả thu được, phân tích, luận giải 4.2. Tổng hợp kết quả nghiên cứu và viết Báo cáo Khóa luận tốt nghiệp	
<b>5. Trình bày kết quả nghiên cứu</b>	CDR 4,5
5.1. Trình bày Báo cáo Khóa luận tốt nghiệp trước hội đồng 5.2. Trả lời các câu hỏi của hội đồng	

## 6. PHƯƠNG PHÁP DẠY VÀ HỌC

TT	Phương pháp được sử dụng	Thực hiện CDR nào của HP?
1.	Giảng viên phụ trách học phần hướng dẫn trực tiếp hoặc qua MS Team của lớp học phần	CDR 1, 2, 3,4
2.	Tự học (tự triển khai công việc nghiên cứu khi đã hoàn thành đề cương chi tiết)	CDR 1, 2, 3, 4, 5
3.	Thảo luận với giáo viên trong quá trình thực hiện công việc	CDR 1, 2, 3, 4, 5

## 7. HỌC LIỆU

### 7.1. Học liệu bắt buộc

HL1. Quy định về trình bày báo cáo khoa học (dành cho Sinh viên thực hiện khóa luận tốt nghiệp)

HL2. Các văn bản hướng dẫn và kế hoạch của Trường và Khoa về triển khai làm Khóa luận tốt nghiệp.

HL3. Các tài liệu tham khảo mà người hướng dẫn yêu cầu sinh viên tham khảo trong quá trình làm khóa luận tốt nghiệp được ghi vào danh mục tài liệu tham khảo của khóa luận.

### 7.2. Học liệu tham khảo

Là các học liệu sinh viên sử dụng để phục vụ cho việc làm khóa luận tốt nghiệp nhưng không thuộc diện đưa vào danh mục tài liệu tham khảo của khóa luận.

## 8. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ HỌC TẬP CỦA SINH VIÊN

### 8.1. Điểm đánh giá khóa luận tốt nghiệp

Theo hướng dẫn của Trường Khoa học liên ngành và Nghệ thuật về điểm đánh giá khóa luận tốt nghiệp bao gồm điểm của người hướng dẫn, người phản biện và của Hội đồng đánh giá khóa luận tốt nghiệp.

### **8.2. Điểm của người hướng dẫn và người phản biện**

Theo hướng dẫn của Trường Khoa học liên ngành và Nghệ thuật về nội dung đánh giá của người hướng dẫn, người phản biện và trọng số điểm do cho mỗi phần nội dung do khoa quy định và công bố.

### **8.3. Điểm của Hội đồng đánh giá khóa luận tốt nghiệp**

- Đánh giá theo thang điểm 10

- Trọng số điểm thành phần như sau:

<b>TT</b>	<b>Tiêu chí đánh giá</b>	<b>Trọng số</b>	<b>Đo lường CĐR</b>
1	Cấu trúc nội dung và hình thức trình bày	20%	CĐR1, 2, 5
2	Chất lượng tài liệu tham khảo	5%	CĐR 1
3	Nội dung và kết quả nghiên cứu	60%	CĐR1, 2, 3, 4, 5
4	Trả lời câu hỏi của Hội đồng	15%	CĐR 2,4

\* Chi tiết thang điểm của từng tiêu chí đánh giá được mô tả trong bảng bên dưới.

## 8.2. Cách tính điểm

STT	Nội dung đánh giá	Không đạt (< 5)	Trung bình (5 - 6.9)	Khá (7-8.4)	Giỏi (8.5 -10)	Điểm tối đa (thang điểm 10)
1.	<b>Cấu trúc-Hình thức</b>					<b>2.0</b>
1.1.	Cấu trúc	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cấu trúc bài viết thiếu logic, không theo quy định; Có nhiều lỗi đáng kể.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cấu trúc bài viết mạch lạc, tương đối hợp lý.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cấu trúc bài viết kết cấu phù hợp, trình bày theo cấu trúc quy định.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cấu trúc bài viết tổ chức phù hợp, logic, trình bày theo cấu trúc quy định, phù hợp với đề tài.</li> </ul>	1.0
1.2.	Hình thức	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hình thức trình bày không đúng quy định của Khoa; Còn nhiều lỗi chính tả, lỗi đánh máy.</li> <li>Hình vẽ, bảng biểu, sơ đồ không đúng quy định.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hình thức trình bày đúng quy định của Khoa, nhưng vẫn còn một số lỗi chính tả, đánh máy.</li> <li>Hình vẽ, bảng biểu, sơ đồ không rõ ràng, đúng quy định.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hình thức trình bày đúng quy định của Khoa, nhưng vẫn còn một số lỗi chính tả, đánh máy.</li> <li>Hình vẽ, bảng biểu, sơ đồ khá rõ ràng, đúng quy định.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hình thức trình bày đúng quy định của Khoa;</li> <li>Hình vẽ, bảng biểu, sơ đồ trình bày đẹp, đúng quy định; Cách đặt tên các bảng biểu, hình ảnh phù hợp.</li> </ul>	1.0
2.	<b>Tài liệu tham khảo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rất ít tài liệu tham khảo</li> <li>Cách ghi tài liệu tham khảo chưa đúng quy định.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Có các tài liệu cơ bản</li> <li>Cách ghi tài liệu tham khảo hợp lý, nhưng còn một số chỗ chưa thống nhất.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tài liệu tham khảo đầy đủ.</li> <li>Cách ghi tài liệu tham khảo hợp lý theo quy định</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tài liệu tham khảo phong phú.</li> <li>Cách ghi tài liệu tham khảo hợp lý, theo quy định.</li> </ul>	<b>0.5</b>
3.	<b>Nội dung nghiên cứu</b>					<b>6.0</b>
3.1.	Tổng quan tình hình nghiên cứu và cơ sở lý luận	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tổng quan nghiên cứu khá hạn chế/ chưa phù hợp.</li> <li>Cơ sở lý luận không bám sát đề tài.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tổng quan nghiên cứu khá phù hợp.</li> <li>Cơ sở lý luận khá bám sát đề tài.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tổng quan nghiên cứu phù hợp</li> <li>Cơ sở lý luận bám sát đề tài.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tổng quan nghiên cứu phong phú, phù hợp.</li> <li>Cơ sở lý luận bám sát đề tài.</li> </ul>	1.0
3.2	Lý do chọn đề tài	<ul style="list-style-type: none"> <li>Chưa làm rõ được lý do chọn đề tài nghiên cứu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tương đối rõ được lý do chọn đề tài nghiên cứu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Làm rõ được lý do chọn đề tài nghiên cứu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Làm rõ được lý do chọn đề tài nghiên cứu.</li> </ul>	0.5

3.3.	Mục tiêu và đối tượng nghiên cứu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Không thể hiện được mục tiêu của đề tài.</li> <li>• Chưa xác định được các vấn đề cần nghiên cứu.</li> <li>• Đối tượng nghiên cứu không phù hợp với đề tài.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trình bày được mục tiêu của đề tài.</li> <li>• Xác định được các vấn đề cần nghiên cứu.</li> <li>• Đối tượng nghiên cứu chưa hoàn toàn phù hợp với đề tài.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trình bày được mục tiêu của đề tài.</li> <li>• Xác định rõ các vấn đề cần nghiên cứu.</li> <li>• Đối tượng nghiên cứu phù hợp với đề tài.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trình bày đầy đủ mục tiêu của đề tài.</li> <li>• Xác định rõ các vấn đề cần nghiên cứu.</li> <li>• Đối tượng nghiên cứu hoàn toàn phù hợp với đề tài.</li> </ul>	0.5
3.4	Phương pháp nghiên cứu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Không xác định được phương pháp nghiên cứu cho đề tài.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xác định được phương pháp nghiên cứu, nhưng chưa hoàn toàn phù hợp cho đề tài.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xác định phương pháp nghiên cứu phù hợp cho đề tài.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Xác định phương pháp nghiên cứu hoàn toàn phù hợp với đề tài.</li> </ul>	0.5
3.5.	Phân tích, thảo luận kết quả nghiên cứu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chưa phân tích và làm rõ các vấn đề có liên quan đến môi trường vi mô và vĩ mô.</li> <li>• Phân tích vấn đề không dựa trên cơ sở lý luận. Từ đó, đưa ra các giải pháp không phù hợp.</li> <li>• Vấn đề nghiên cứu không đáp ứng được mục tiêu đặt ra.</li> <li>• Số liệu khảo sát không đảm bảo độ tin cậy.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Có phân tích và làm rõ các vấn đề có liên quan đến môi trường vi mô và vĩ mô.</li> <li>• Phân tích vấn đề dựa trên cơ sở lý luận. Tuy nhiên, vẫn còn một số nội dung chưa phù hợp. Từ đó, đưa ra các giải pháp chưa thật sự phù hợp.</li> <li>• Vấn đề nghiên cứu đáp ứng được một phần mục tiêu đặt ra.</li> <li>• Số liệu khảo sát chưa thực sự đảm bảo độ tin cậy.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Có phân tích và làm rõ các vấn đề có liên quan đến môi trường vi mô và vĩ mô.</li> <li>• Phân tích vấn đề dựa trên cơ sở lý luận. Từ đó, đưa ra các giải pháp phù hợp với đề tài nghiên cứu.</li> <li>• Vấn đề nghiên cứu đáp ứng được khá đầy đủ mục tiêu đặt ra.</li> <li>• Số liệu khảo sát đảm bảo được độ tin cậy, độ chính xác.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Có phân tích và làm rõ các vấn đề có liên quan đến môi trường vi mô và vĩ mô.</li> <li>• Phân tích vấn đề dựa trên cơ sở lý luận. Từ đó, đưa ra các giải pháp hoàn toàn phù hợp với đề tài nghiên cứu.</li> <li>• Vấn đề nghiên cứu đáp ứng được đầy đủ mục tiêu đặt ra.</li> <li>• Giải thích và chứng minh được ý nghĩa thực tiễn của đề tài.</li> <li>• Số liệu khảo sát hoàn toàn đảm bảo độ tin cậy, độ chính xác.</li> </ul>	3.5
4.	Trả lời câu hỏi của Hội đồng	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trả lời đúng dưới 1/2 số câu hỏi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trả lời đúng trên 1/2 số câu hỏi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trả lời đúng 2/3 số câu hỏi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trả lời đúng tất cả các câu hỏi</li> </ul>	1.5

## **9. HƯỚNG DẪN SINH VIÊN TỰ HỌC VÀ CÁC QUY TẮC CỦA LỚP HỌC**

### **9.1. Hướng dẫn sinh viên tự học:**

Giảng viên phụ trách học phần phối hợp với các bên liên quan thông báo về các quy định của học phần, gửi tài liệu và các hoạt động khác để sinh viên tự học.

### **9.2. Các quy định khác của học phần:**

Không chấp nhận mọi hình thức đạo văn. Sinh viên vi phạm sẽ nhận 0 điểm.

**Tổ trưởng Tổ Bộ môn**

**Giảng viên biên soạn**

**PGS.TS. Nguyễn Việt Khôi**

**Đỗ Huy Thương**