

## HƯỚNG DẪN QUY TRÌNH BỒI THƯỜNG

(Bảo hiểm học sinh, sinh viên)

Người được bảo hiểm/Người thụ hưởng/người thừa kế/người được ủy quyền Gửi Hồ sơ yêu cầu bồi thường đến Bảo hiểm Bảo Việt trong vòng 1 tháng kể từ ngày điều trị cuối cùng hoặc tử vong.

### 1. Tiếp nhận hồ sơ yêu cầu bồi thường

Bảo hiểm Bảo Việt tiếp nhận hồ sơ bồi thường và gửi thông báo nhận hồ sơ cho Người được bảo hiểm/Người thụ hưởng/người thừa kế/người được ủy quyền trong vòng 3 ngày làm việc.

Nếu Giấy yêu cầu bồi thường ghi sai, thiếu thông tin: Bảo Việt sẽ hướng dẫn bổ sung

### 2. Xử lý hồ sơ yêu cầu bồi thường

Với hồ sơ thiếu chứng từ, Bảo hiểm Bảo Việt sẽ gửi thông báo bổ sung cho Người được bảo hiểm/người thụ hưởng/người thừa kế/người được ủy quyền trong vòng 05 ngày làm việc.

Với hồ sơ đủ chứng từ, Bảo hiểm Bảo Việt sẽ gửi thông báo bồi thường cho Người được bảo hiểm/người thụ hưởng/người thừa kế/người được ủy quyền trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ chứng từ. Với hồ sơ cần xác minh, Bảo hiểm Bảo Việt sẽ gửi thông báo xác minh cho Người được bảo hiểm/người thụ hưởng/người thừa kế/người được ủy quyền trong vòng 10 ngày làm việc và tiến hành xác minh trong vòng 90 ngày làm việc

Đối với hồ sơ phức tạp hoặc liên quan đến yếu tố nước ngoài, công an, chính quyền, tòa án ... Bảo hiểm Bảo Việt sẽ thông báo thời gian xác minh theo từng vụ cụ thể.

### 3. Nhận tiền bồi thường

Tiền bồi thường sẽ được chi trả cho khách hàng trong thời gian sau:

- Nhận tiền mặt tại Bảo hiểm Bảo Việt: Sau 2 ngày làm việc kể từ khi Bảo hiểm Bảo Việt gửi thông báo bồi thường.
- Chuyển khoản qua ngân hàng: Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ khi Bảo hiểm Bảo Việt gửi thông báo bồi thường.

### 4. Hồ sơ yêu cầu bồi thường

Khi có yêu cầu bồi thường, Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng quyền lợi bảo hiểm phải gửi Hồ sơ yêu cầu bồi thường cho Bảo Việt bao gồm nhưng không giới hạn các giấy tờ sau đây trong vòng 1 tháng kể từ ngày Người được bảo hiểm hồi phục từ việc điều trị y tế, ra viện hoặc tử vong:

- Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm có xác nhận của nhà trường, chính quyền địa phương hoặc công an nơi người được bảo hiểm bị tai nạn (trường hợp bị tai nạn)
- Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc bản sao (trích) danh sách người tham gia bảo hiểm.
- Các chứng từ y tế: giấy ra viện, phiếu điều trị, (trường hợp điều trị nội trú), phiếu mổ (trường hợp phẫu thuật)...
- Giấy chứng tử và giấy xác nhận quyền thừa kế hợp pháp (trường hợp người được bảo hiểm chết).

### NOI TƯ VẤN, TIẾP NHẬN THÔNG TIN & HỒ SƠ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG BAN GIẢI QUYẾT QUYỀN LỢI BẢO HIỂM

Phòng bảo hiểm số 8 - Công ty Bảo Việt Hà Thành – 29 Vũ Ngọc Phan, Láng Hạ, Đống Đa, Hà Nội  
Số điện thoại: Ms.Linh 024 36892299/ 0984 053790



T/L GIÁM ĐỐC  
TRƯỞNG PHÒNG BẢO HIỂM SỐ 8  
*Trần Trung Hiếu*



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

## GIẤY YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM

Kính gửi: Công ty Bảo Việt Hà Thành

Tên tôi là:

Điện thoại:

Địa chỉ liên hệ:

Quan hệ với người được bảo hiểm (NĐBH):

Đề nghị Bảo Việt Hà Thành xét chi trả tiền bảo hiểm về rủi ro (do tai nạn, nằm viện phẫu thuật) đối với  
Tôi (ông/bà): xây ra hồi giờ ngày tháng năm

Nơi xảy ra tại:

Nguyên nhân: (nếu tai nạn ghi rõ hoàn cảnh và nơi xảy ra)

Hậu quả: (ghi rõ tình trạng thương tích hoặc bệnh tật, quá trình điều trị, phẫu thuật, thời gian nằm viện, cơ sở y tế điều trị, tình trạng hiện tại)

Tôi (ông/bà):

đã tham gia bảo hiểm:

Theo giấy chứng nhận(hợp đồng) bảo hiểm số

cấp ngày:

Đề nghị Bảo Việt xem xét trả tiền bảo hiểm theo quy định.

Thông tin người nhận tiền bồi thường (nếu NĐBH không nhận tiền trực tiếp thì phải có ủy quyền hợp pháp):

Nhận tiền mặt: Tên người nhận tiền: .....  
Số CMND: ..... Ngày cấp: ...../...../.....Nơi cấp:.....

Chuyển khoản: Tên chủ tài khoản:

Số tài khoản:

Tại Ngân hàng:

Hà Nội, ngày..... tháng..... năm.....

**NGƯỜI YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM**

(Ký, ghi rõ họ tên)

Xác nhận của Chính quyền địa phương,  
hoặc cơ quan Công an hoặc cơ quan công tác:

(Ký tên, đóng dấu)

### Những giấy tờ kèm theo:

- Giấy nhập/ ra viện;
- Đơn thuốc; sổ y bạ
- Phiếu xét nghiệm, X-quang;
- Phiếu mổ;
- Hóa đơn, biên lai: ..... (cái).
- Biên bản tai nạn (TH tai nạn)
- Giấy chứng tử (TH chết).
- Giấy tờ khác: .....





CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
ĐỘC LẬP – TỰ DO – HẠNH PHÚC

## YÊU CẦU SỬA ĐỔI BỔ SUNG

V/v: Báo tăng số lượng người tham gia bảo hiểm

**Kính gửi:** Công ty Bảo Việt Hà Thành

Chúng tôi đề nghị Công ty Bảo Việt Hà Thành sửa đổi bổ sung vào hợp đồng số HTH.D08.PCI.22.HD01 như sau:

1. Bổ sung.....người được bảo hiểm:

STT	Lớp	Họ và tên	Giới tính	Ngày sinh	Nơi sinh	CMND/CCCD

Hà Nội, ngày.....tháng.....năm 2022

**KHOA CÁC KHOA HỌC LIÊN NGÀNH  
ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI**